

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI BIGLIETTI INVERNALI EMESSI DALLE FUNIVIE MERANO 2000 SPA

1. Le presenti condizioni generali di vendita contengono la regolamentazione contrattuale per l'acquisto e l'uso degli abbonamenti stagionali e di tutti i biglietti emessi dall'operatore Merano 2000 Funivie Spa. (plurigiornalieri, giornalieri, biglietti ad ore, biglietti di risalita e/o discesa, Alpin Bob, ecc.).
2. Ogni biglietto è nominativo e non trasferibile. Per gli abbonamenti stagionali e/o plurigiornalieri, può essere associato al nome e cognome e, se necessario, a una foto del titolare. Una volta completato l'acquisto, il biglietto non può essere né modificato né ceduto, nemmeno a titolo gratuito. Inoltre, non può essere scambiato né manomesso. Non è consentita alcuna modifica del periodo di validità.
3. La validità del biglietto è limitata al periodo indicato sul biglietto stesso. La stagione invernale di regola incomincia a dicembre e finisce a fine marzo/inizio aprile. La stagione estiva di regola incomincia a maggio e finisce ad ottobre/inizio novembre. All'inizio, alla fine della stagione e durante la stagione è possibile la chiusura di singoli impianti o della stazione intermedia della Funivia.
4. Il possesso di un supporto dati è una condizione necessaria per l'acquisto di un abbonamento stagionale, giornaliero o plurigiornaliero. L'operatore si riserva il diritto di accettare solo i supporti dati compatibili con il sistema di accesso dell'operatore. Un supporto dati compatibile può essere acquistato presso i punti vendita dell'operatore. L'operatore non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui i dati presenti sul supporto vengano cancellati o sovrascritti. La restituzione del supporto dati con il rimborso del prezzo d'acquisto non è possibile.
5. Al fine di ottenere lo sconto praticato a Famiglie (F), Seniores (S), Juniores (J) e Bambini (B), è necessario presentarsi personalmente negli uffici vendita ed esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione) nonché lo stato di famiglia per casi specifici, attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto, secondo quanto riportato nei listini prezzi presenti sul sito internet [www.meranz000.com](http://www.meranz000.com). A partire di un grado di invalidità del 70% alla persona invalida viene concesso uno sconto. L'accompagnatore dovrà pagare la tariffa piena.
6. In caso di accettazione di un biglietto gratuito e/o ridotto per minori e/o persone invalide, l'accettazione comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore e/o persone invalide, anche nell'uso degli impianti e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori e/o delle persone invalide avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.
7. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro

MERAN 2000 BERGBAHNEN AG  
MERANO 2000 FUNIVIE SPA

Naifweg 37 | Via Val di Nova 37 | I-39012 Meran/o  
MwSt.-Nr. | P. IVA 00124390212  
Gesellschaftskapital | Capitale Sociale: 13.974.675,36€  
info@meranz000.com | T +39 0473 23 48 21

**MERANO**  
**2000**

permanenza sugli impianti e nelle loro pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le disposizioni per i viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto.

8. A ogni richiesta degli addetti agli impianti, gli utenti dovranno esibire il biglietto e consentire la propria identificazione.

9. Qualsiasi abuso nell'uso del biglietto comporterà immediatamente il suo ritiro, annullamento o sospensione della validità, e sarà addebitato il doppio del prezzo del biglietto. Qualsiasi abuso può essere perseguito legalmente: il ricorso alle vie legali, comprese eventuali azioni per accertare la responsabilità penale (ad esempio, frode – Art. 640 del Codice penale italiano) o civile dell'infrazione, rimane riservato.

10. I biglietti inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati. In caso di smarrimento di un biglietto stagionale o plurigiornaliero è possibile richiedere entro il periodo di validità degli stessi presso i punti vendita principali la sostituzione mediante presentazione di un valido documento di riconoscimento nonché dell'attestazione di acquisto (numero di blocco). Il biglietto sostitutivo sarà valido previa verifica della richiesta di sostituzione e conseguente disattivazione della tessera smarrita dal giorno successivo alla richiesta di sostituzione. Per spese di segreteria verrà richiesto l'importo di € 15,00 (quindici). Tale somma non sarà restituita, neanche nel caso di ritrovamento del biglietto originale.

11. Giornate sci non utilizzati o le unità rimanenti delle carte valore alla fine della rispettiva stagione non saranno né rimborsati né trasferiti alle stagioni successive.

12. Il biglietto, quale documento di trasporto necessario per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata del trasporto.

13. Non è garantito il funzionamento ininterrotto e durante l'intera stagione, come definita all'art. 3, di tutti gli impianti di risalita, essendo gli stessi condizionati da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo degli operatori, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito.

14. I divieti, le regole di comportamento e le disposizioni per i viaggiatori, che di regola vengono infissi alle stazioni degli impianti e/o indicati sui cartelli sono da osservare in modo preciso. Una violazione di dette disposizioni può comportare responsabilità amministrative, civili e/o penali.

15. La classificazione delle piste e/o sentieri sulle piantine è da considerarsi come un suggerimento.

16. L'utente prende atto dell'obbligo di essere in possesso di un'assicurazione di responsabilità civile valida per coprire eventuali danni o lesioni a terzi, e che, ai sensi dell'articolo 33, comma 2, lettera l) e dell'articolo 29 del D.Lgs. 40/2021, ogni violazione di tale obbligo sarà punita con una sanzione pecuniaria e il ritiro dello skipass da parte delle autorità pubbliche competenti per il controllo.

17. Con l'acquisto e/o utilizzo dello skipass o della tessera a valore l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito internet [www.merano2000.com](http://www.merano2000.com).

18. Il rimborso dello skipass è possibile esclusivamente in caso di incidenti sciistici, a condizione che lo skipass appartenga chiaramente alla persona che ne fa richiesta e che il titolare non disponga di un'assicurazione che copra, anche parzialmente, il rimborso dello skipass in caso di incidente. Il rimborso si applica solo ai giorni di sci successivi alla presentazione della domanda e alla consegna dello skipass presso i punti vendita. Gli skipass giornalieri, a ore e quelli con durata inferiore non sono rimborsabili. La domanda di rimborso deve essere presentata entro 15 giorni dalla data dell'incidente presso il punto vendita e deve includere i seguenti documenti: lo skipass originale e una copia del verbale dell'incidente rilasciato dal servizio di soccorso sulle piste o un certificato medico (rilasciato da un medico locale, un ente pubblico locale o l'ospedale in cui è stato ricoverato l'infortunato) che attesti l'impossibilità per il titolare dello skipass di continuare l'attività sciistica. Gli accompagnatori non hanno diritto al rimborso. Per gli skipass plurigiornalieri, il rimborso viene calcolato sottraendo dal prezzo d'acquisto i giorni non utilizzati. Per gli skipass stagionali, l'importo del rimborso viene determinato in base al numero di giorni di sci già utilizzati. I titolari di skipass che hanno già effettuato più di 11 primi ingressi in una stagione sono esclusi dal rimborso.

19. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti condizioni generali di vendita vale la versione italiana delle stesse.

20. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti condizioni generali di vendita è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bolzano.